



# Trygghetslarm och Phonirolås



Med vårt arbete och din delaktighet  
skapar vi trygghet  
och välbefinnande för dig



## **Vem kan få trygghetslarm?**

Du som har behov av att på ett enkelt sätt kunna påkalla hjälp vid oförutsedda händelser, till exempel vid fall eller akut sjukdom, kan ansöka om trygghetslarm.

## **Vad är trygghetslarm?**

Trygghetslarmet består av en så kallad larmenhet med tillhörande larmklocka. Larmklockan kan bäras runt handleden eller i ett band runt halsen. Larmklockan är vattentätt och behöver därför inte tas av vid dusch eller bad.

Om du behöver larma trycker du på larmklockan som fungerar inne i din egna bostad. Larmet ringer då automatiskt upp larmcentralen som är bemannad dygnet runt. De frågar vad du vill ha hjälp med och larmar ut kommunens hemtjänst.

Skulle du av någon anledning inte kunna svara larmcentralen när du larmat kommer personal från hemtjänsten skickas hem till dig för att kolla så att det inte hänt något. Har du hemsjukvård sedan tidigare kan även sjuksköterska kontaktas via hemtjänstpersonalen som kommer. I annat fall kan personalen hjälpa dig att få kontakt med sjuksköterskan på vårdcentralen, sjukhuset eller sjukvårdsupplysningen. Personalen kan också kontakta ambulans om du behöver detta eller så önskar.

## **Rökdetektor**

Skurups kommun erbjuder alla med trygghetslarm att få en rökdetektor kopplad till larmet. Det är frivilligt och utförs till en engångskostnad på 950 kronor. Den påverkar inte den löpande månadskostnaden för trygghetslarmet.

Den optiska rökdetektorn kopplas ihop med trygghetslarmet. När rökdetektorn märker av rök avger den en kraftig varnande signal samt skickar signal till trygghetslarmet. Larmet går till

larmcentralen som enligt rutin försöker nå dig som kund för att sedan vid behov ringa ut brandkår och berörd hemtjänstpersonal.

## **För att få ett trygghetslarm**

### **Följande krävs för att få ett trygghetslarm installerat**

- Biståndsbeslut från biståndshandläggare.
- Ett fungerande eluttag. Trygghetslarmet är idag ett GSM-larm där ni inte behöver något telefonabonnemang för att det ska fungera.
- En extranyckel att lämna till montör vid installation  
Skurups kommun har nyckelfri hemtjänst. Du kommer att få en digital låsenhet (Phonirolås) monterad på insidan av ytterdörren. Nyckeln låses in i ett nyckelskåp och används endast om tekniken i låsenheten skulle sluta fungera.

## **Biståndsbeslut**

### **Ansökan**

Trygghetslarm är en biståndsbedömd insats enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen. Det innebär att du kan ansöka om trygghetslarm hos kommunens biståndshandläggare. Ansökan kan vara muntlig eller skriftlig.

### **Utredning**

När en biståndshandläggare mottagit ansökan görs en utredning för att ta reda på om du har behov av ett trygghetslarm. Ibland måste biståndshandläggaren göra ett hembesök som en del i utredningen.

### **Beslut**

I samband med att utredningen är klar fattar biståndshandläggaren beslut om du beviljas trygghetslarm eller

om du får ett avslag på din ansökan. Om du får ett avslag har du möjlighet att överklaga beslutet. Är du 70 år eller äldre beviljas alltid trygghetslarm.

Kontakta administratör i hemtjänst när du är redo för installation. Kontaktuppgifter finner ni på sidan 7 i broschyren. För att rätt typ av låsenhet ska kunna monteras måste du fylla i ett låsunderlag med vilken typ av lås du har på ytterdörren. Tänk på att ha ifyllt låsunderlag framför er när du ringer, låsunderlaget fås av biståndshandläggaren efter beviljat beslut.

## **Installation av trygghetslarm och digitalt lås (Phonirolås)**

Montören kontaktar dig via telefon för att boka tid för installation av låsenhet och trygghetslarm. Trygghetslarmet installeras i ditt eluttag och låsenheten monteras på insidan av din ytterdörr. Låsenheten ger inga skador på dörren. Du använder din nyckel som vanligt och låsenheten påverkar inte ditt vanliga lås. Låsenheten är enbart till för att behörig omvårdnadspersonal ska kunna låsa upp dörren med sina mobiltelefoner vid ett larm från dig eller vid hemtjänstbesök där du inte kan öppna dörren själv.

De delar som tas bort från dörren när låsenheten monteras läggs i en liten låda som du som kund har ansvar för. När låsenheten ska monteras ner sätts dessa delar på plats igen och dörren dörrens lås återställs.

Om det visar sig att låset på ytterdörren är av en typ som gör att montering av Phonirolås inte är möjligt så erbjuds du en montering av ett nytt lås från Skånelås som bekostas av Skurups kommun.

Nyckel till ytterdörren kvitteras ut till montör vid installationen.

Test av larmknapp/Phonirolås utförs en gång i månaden av hemtjänstpersonal. Hemtjänstpersonalen kontaktar dig före besöket så att dag och tid passar dig. Trygghetslarmet har batteri-back-upp som gör att den fungerar vid kortare strömavbrott.

## **Kostnad för trygghetslarm och digitalt lås (Phonirolås)**

Avgift för trygghetslarmet tas ut enligt gällande regelverk. Kostnad tillkommer på f.n. 30 kr/mån om extra larmknapp önskas. Skurups kommun bekostar installation och batteribyte. Om någon del av den tekniska utrustningen slarvas bort eller lämnas tillbaka i skadat skick, debiteras du för detta.

## **Avsluta trygghetslarm**

När du vill avsluta ditt trygghetslarm ska biståndshandläggaren kontaktas för att beslut och avgift ska avslutas.

## **Nedmontering**

När trygghetslarmet avslutas monteras låsenheten ner och dörren återställs. Montören kontaktar dig för att boka tid för nedmontering av Phonirolåset, avhämtning av trygghetslarmet samt återlämning av nyckeln. Tänk på att den lilla lådan med de delar som monterades av vid installation behövs för att kunna montera ner låsenheten. Finns inte dessa delar får du själv bekosta nya.

## **Administratör i Hemtjänsten**

Eva Persson

Flintebro

Flintebrogatan 2, Skurup

Tel. 0411-53 64 27

[eva.persson@skurup.se](mailto:eva.persson@skurup.se)

*Telefontid vard. kl. 10.00 - 12.00*

## **Biståndshandläggare**

Är du född dag 1-8 tel. 0411-53 61 43

Är du född dag 9-10 tel. 0411-53 61 71

Är du född dag 11-20 tel. 0411-53 61 81

Är du född dag 21-31 tel. 0411-53 61 70

*Telefontid vard. (ej onsd) kl. 08.30 - 09.30*

*Övrig tid är det telefonsvarare.*



## **Hemtjänsten i Skurups Kommun**

### **Individ- och omsorgsförvaltningen**

Besöksadress: St. Torggatan 4, Skurup

Postadress: 274 80 Skurup

Tel.nr.0411-53 60 00 el. 0771-75 87 87

Hemsida: [www.skurup.se](http://www.skurup.se)